

1. Zgłoszenie

- 1.1. Zgłoszenie uczestnictwa w zajęciach oferowanych przez Mindstream sp. z o.o. ul. Okopowa 47/23 01-059 Warszawa NIP 5252784825 Regon 382902376 (dalej „Mindstream”) rozumie się przez:
 - 1.1.1. Dokonanie rejestracji online na stronie internetowej Mindstream lub
 - 1.1.2. Przesłanie Karty zgłoszenia pocztą elektroniczną do przedstawiciela Mindstream lub na adres ask@mindstream.pl
 - 1.1.3. W wypadku podmiotów, z którymi zawarto ramową umowę o współpracy szkoleniowej – przesłanie listy osób delegowanych na szkolenie na adres przedstawiciela Mindstream wskazanego w umowie lub ask@mindstream.pl
- 1.2. Zgłoszenie musi być wypełnione:
 - 1.2.1. W przypadku osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej, zgłoszenie musi być zrobione przez osobę, która zamierza wziąć udział w zajęciach (bądź opiekuna prawnego w przypadku osób niepełnoletnich).
 - 1.2.2. W przypadku pozostałych podmiotów zgłoszenie musi być zrobione przez osobę uprawnioną do zaciągania zobowiązań finansowych w imieniu podmiotu zgłaszającego zgłaszającej.
 - 1.2.3. Zgłoszenia potwierdza akceptację „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Mindstream”, w tym przyjęcie warunków organizacyjnych i finansowych realizacji usługi oraz upoważnia Mindstream sp. z o.o. do wystawienia faktury VAT.
 - 1.2.4. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest przesłanie prawidłowo wypełnionej Karty Zgłoszenia wraz z akceptacją „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Mindstream”, lub dokonanie rejestracji online na stronie Mindstream, lub – w wypadku podmiotów, z którymi Mindstream zawarł ramową umowę o współpracy szkoleniowej - przesłanie listy osób delegowanych do udziału w szkoleniu, na co najmniej 10 dni roboczych przed pierwszym dniem zajęć. Mindstream dopuszcza przyjmowanie Zgłoszeń po podanym terminie wyłącznie w przypadku, potwierdzonej przez Mindstream, dostępności wolnych miejsc na liście uczestników zajęć, których dotyczy zgłoszenie
 - 1.2.5. W przypadku osób fizycznych dodatkowym warunkiem przyjęcia zgłoszenia na zajęcia jest wniesienie przed szkoleniem opłaty w wysokości 100% ceny zajęć + VAT z zastrzeżeniem poniższego pkt 2.
 - 1.2.6. Przed rozpoczęciem zajęć Zgłaszający otrzyma pocztą elektroniczną potwierdzenie realizacji zajęć w umówionym terminie.
 - 1.2.7. Jeżeli z pomiędzy Mindstream sp. z o.o. a Zgłaszającym zawarta została szczegółowa umowa szkoleniowa, postanowienia niniejszych „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Mindstream” mają zastosowanie, o ile nie są sprzeczne z postanowieniami tej umowy o współpracy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Mindstream” a umowy szkoleniowej pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

2. Warunki płatności

- 2.1. Należność za uczestnictwo w zajęciach powinna być uregulowana na podstawie niniejszych Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Mindstream.
- 2.2. Ogólne warunki płatności są następujące:
 - 2.2.1. osoby fizyczne zobowiązane są do wpłacenia przelewem 100% ceny zajęć na co najmniej 3 dni robocze przed pierwszym dniem tygodnia, w którym mają się rozpocząć zajęcia;
 - 2.2.2. pozostałe podmioty zobowiązane są do wniesienia opłaty 100% ceny zajęć + VAT na podstawie faktury VAT wystawionej przez Mindstream po zakończeniu zajęć. Opłaty należy dokonać w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT;
 - 2.2.3. Ceny zajęć oferowanych przez Mindstream podane są w kwotach netto wraz z informacją o obowiązującym podatku VAT. Zajęcia (szkolenia, warsztaty i konsultacje) podlegają opodatkowaniu stawką 23% VAT, z wyjątkiem zajęć zwolnionych z VAT na podstawie art. 43 pkt. 26 i pkt. 29 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54, poz. 535, tekst jednolity).
 - 2.2.4. W przypadku, gdy zajęcia organizowane przez Mindstream nie odbędą się w zaplanowanym terminie lub w przypadku braku miejsc w danym terminie, kwoty wpłacone na poczet zajęć, określone w powyższym punkcie lub ramowej umowie o współpracy, Mindstream zaliczy na poczet udziału w innych zajęciach organizowanych przez Mindstream, ustalonych z Zgłaszającym lub na wniosek Zgłaszającego Mindstream zwróci wpłaconą kwotę na wskazany przez Zgłaszającego rachunek bankowy w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania dyspozycji zwrotu pieniędzy od Zgłaszającego.
3. Rezygnacja
 - 3.1. Po przesłaniu Zgłoszenia Zgłaszający może zrezygnować z uczestnictwa w wybranych zajęciach bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu, o ile zgłosi rezygnację na co najmniej 11 dni roboczych przed pierwszym dniem, w którym mają rozpocząć się zajęcia, z zastrzeżeniem ust. 3.4 poniżej.
 - 3.2. W przypadku rezygnacji z zajęć na co najmniej 6 i nie więcej niż 10 dni roboczych przed pierwszym dniem tygodnia, w którym mają się rozpocząć zajęcia:
 - 3.2.1. Osoba Zgłaszająca jest zobowiązana do uiszczenia opłaty manipulacyjnej tytułem kosztów przygotowania stanowiska pracy na zajęcia w wysokości 50% ceny katalogowej zajęć + VAT, na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu zajęć; opłaty należy dokonać w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
 - 3.2.2. Osobie Zgłaszającej będącej osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej Mindstream zwróci 50% ceny katalogowej zajęć w terminie 10 dni od dnia otrzymania prawidłowej rezygnacji z zajęć, o ile Osoba Zgłaszająca uiszcza opłatę za zajęcia zgodnie z postanowieniami „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Mindstream”.
 - 3.3. W przypadku rezygnacji z zajęć na 5 lub mniej dni roboczych przed pierwszym dniem tygodnia, w którym mają się rozpocząć zajęcia lub w dniu rozpoczęcia zajęć (Nieobecność) Zgłaszający zobowiązany jest do uiszczenia opłaty stanowiącej 100% ceny katalogowej zajęć + VAT na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu zajęć; opłatę należy dokonać w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.

- 3.4. W przypadku Nieobecności, Mindstream zalicza kwotę wpłaconą przez Osobę Zgłaszającą tytułem opłaty manipulacyjnej, a Osobie Zgłaszającej nie przysługuje z tego tytułu prawo uczestniczenia w innych zajęciach prowadzonych przez Mindstream, ani też prawo żądania zwrotu wpłaconej kwoty.
4. Postępowanie reklamacyjne
 - 4.1. Uczestnikowi szkolenie lub Osobie Zgłaszającej przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczonych Usług.
 - 4.2. Reklamację należy zgłosić na adres e-mail: ask@mindstream.pl
 - 4.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej oznaczenie Uczestnika lub Osoby Zgłaszającej (imię, nazwisko, nazwa firmy, dane kontaktowe), przedmiot reklamacji oraz okoliczności uzasadniające reklamację. Reklamacje, niezawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
 - 4.4. Mindstream dołoży starań, aby reklamacje zostały rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania, a w przypadku znacznej złożoności problemu w terminie 30 dni.
 - 4.5. Informacja zwrotna, dotycząca rozpoznania reklamacji zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu, a w przypadku braku wskazania w zgłoszeniu adresu email do kontaktu, na adres e-mail z którego wysłano wiadomość zawierającą zgłoszenie reklamacji.
5. Uwagi organizacyjne
 - 5.1. W ramach opłaty za zajęcia odbywające się w Mindstream każdy uczestnik ma zagwarantowane:
 - 5.1.1. dedykowane stanowisko szkoleniowe,
 - 5.1.2. odpowiednie materiały szkoleniowe (o ile szczegółowe warunki zajęć nie stanowią inaczej),
 - 5.1.3. jeden gorący posiłek w ciągu dnia (dotyczy zajęć całodniowych),
 - 5.1.4. kawę, herbatę i wodę i ciastka w trakcie przerw,
 - 5.1.5. świadectwo uczestnictwa w zajęciach bądź certyfikat właściwy dla danych zajęć
 - 5.1.6. Zajęcia realizowane przez Mindstream odbywają się stacjonarnie lub w formule zdalnej. Uczestnictwo w zajęciach w formule zdalnej należy rozumieć jako udział zgłoszonego Uczestnika w zajęciach prowadzonych na żywo przez trenera i transmitowanych w czasie rzeczywistym za pośrednictwem kanału internetowego do odległego punktu, w którym znajduje się Uczestnik (webinar) bądź szkolenia elearningowe.
 - 5.1.6.1. Podczas zajęć w formule zdalnej Uczestnik musi zapewnić sobie do dyspozycji komputer oraz dostęp do szerokopasmowego internetu. Wszelkie koszty związane z dojazdem oraz zakwaterowaniem ponoszą uczestnicy zajęć.
 - 5.1.7. Mindstream może odwołać zajęcia lub odmówić ich przeprowadzenia, w szczególności gdy jest to uzasadnione trudnościami organizacyjnymi, technicznymi lub brakiem wystarczającej liczby chętnych. O fakcie oraz przyczynach odwołania zajęć Mindstream poinformuje Zgłaszającego i Uczestnika w najkrótszym możliwym terminie.

- 5.1.8. Zajęcia w formule stacjonarnej mogą się także odbywać poza siedzibą Mindstream.
- 5.1.9. Mindstream nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie usługi szkoleniowej, jeśli niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie przez Mindstream szkolenia było spowodowane brakiem dostępu do infrastruktury technicznej na poziomie niezbędnym dla wykonania usługi
- 5.1.10. W przypadku, gdy Mindstream nie będzie w stanie wykonać usługi szkoleniowej z powodu wystąpienia przeszkód technicznych, o których mowa w pkt. 5.1.7 powyżej, wówczas Osoba Zgłaszająca zobowiązana będzie do poniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 100% ceny katalogowej szkolenia + VAT tytułem zwrotu kosztów związanych z gotowością do świadczenia usługi.
- 5.1.11. Materiały szkoleniowe związane z zajęciami (np. podręczniki, prezentacje, ćwiczenia, testy) są udostępniane uczestnikom szkolenia wyłącznie w formie elektronicznej, z wyjątkiem sytuacji, gdy program szkolenia, warunki walidacji lub certyfikacji wiążące Mindstream bądź inne uzasadnione potrzeby dydaktyczne wymagają udostępnienia materiałów szkoleniowych w innej niż wskazana powyżej formie.
- 5.1.12. Dokonując Zgłoszenia Osoba Zgłaszająca wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie zawartych w Karcie Zgłoszenia danych osobowych przez Mindstream zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 15.10.2013 r. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422) wyłącznie dla celów i w zakresie związanym z realizacją usługi, zgodnie z Polityką Prywatności przyjętą przez Mindstream. W przypadku Zgłoszenia danych osobowych uczestników zajęć innych niż Osoba Zgłaszająca, Osoba Zgłaszająca zobowiązuje się do uzyskania zgody tych uczestników na umieszczenie i przetwarzanie ich danych osobowych przez Mindstream w zakresie wskazanym powyżej.
- 5.2. Mindstream zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszych „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Mindstream”. Zmiany te są na bieżąco publikowane na witrynie internetowej www.mindstream.pl. Wiążące są warunki aktualne w dniu przesłania Karty Zgłoszenia.
- 5.3. W przypadku uznania jakichkolwiek postanowień „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Mindstream” za nieważne lub sprzeczne z przepisami prawa, ważność pozostałych postanowień nie zostaje naruszona.
- 5.4. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją szkoleń wskazanych w Karcie Zgłoszenia w przypadku Osób Zgłaszających nie będących konsumentami w rozumieniu przepisów prawa polskiego rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Mindstream.