



Change Management® Foundation - szkolenie akredytowane z egzaminem





OPISZ SZKOLENIA

Change Management to szkolenie niezbędne dla lepszego zrozumienia i zarządzania zmianami w organizacjach i zespołach. Pozwala uczestnikom nabyć nowej wiedzy i uporządkować dotychczasową na temat zarządzania zmianą. Pomaga poznać metody i narzędzia niezbędne do skutecznego i przemyślanego zarządzania zmianami w organizacji. Change Management stworzone zostało przez Change Management Institute w Sydney oraz APMG-International. Podstawą programową szkolenia jest przewodnik CMBok (Change Management Body of Knowledge) oraz oficjalny podręcznik The Effective Change Manager's Handbook. Szkolenie jest akredytowane i przygotowuje do międzynarodowego egzaminu certyfikacyjnego Change Management na poziomie Foundation.

- Szkolenie jest na poziomie podstawowym, sugerowana jest kontynuacja na poziomie Practitioner.
- Metody szkoleniowe obejmują wykład interaktywny oraz ćwiczenia w grupach



CEL SZKOLENIA

- Pozyskanie przez uczestników podstawowej wiedzy w zakresie zarządzania zmianą według CMBok.
- Poznanie kluczowych elementów zarządzania zmianą: zmiana jednostki, kultura organizacyjna, zarządzanie interesariuszami oraz plan i komunikacja w zmianie.
- Uzyskanie certyfikatu Change Management Foundation



KORZYŚCI ZE SZKOLENIA

- Poznanie powszechnie stosowanej i sprawdzonej metody zarządzania zmianą.
- Zarządzanie środowiskiem zmiany, w tym osób zaangażowanych w realizację zmiany.
- Poznanie poszczególnych etapów zmiany.
- Nabycie podstawowych umiejętności kierowania zmianą i komunikacją w oparciu o CMBok.
- Zwiększenie szans na osiągnięcie sukcesu zmiany, w tym założonych korzyści.
- Uzyskanie międzynarodowego certyfikatu Change Management Foundation.





GRUPA DOCELOWA

- Kierownicy projektów, programów
- Liderzy zmian
- Sponsorzy projektów, programów
- Osoby, które mają wpływ na przeprowadzanie zmian w organizacji



WERSJA JĘZYKOWA

- Szkolenie: język polski lub angielski
- Materiały edukacyjne: język polski lub angielski
- Egzamin: język polski lub angielski
- Oficjalny podręcznik: język polski lub angielski (cena 400 zł)



CERYFIKACJA – INFORMACJA O EGZAMINIE

- Egzamin testowy jednokrotnego wyboru składający się z 50 pytań
- Czas trwania egzaminu wynosi 40 minut (dodatkowe 10 minut dla osób zdających egzamin w języku, który nie jest ich językiem ojczystym)
- Do zdania egzaminu konieczne jest uzyskanie minimum 25 punktów z 50 (tj. 50%)



CZAS TRWANIA SZKOLENIA

- 3 dni szkoleniowe
- Standardowe godziny szkolenia 9.00 - 17.00





AGENDA SZKOLENIA

1. Wprowadzenie i prezentacja celów szkolenia
2. Zmiana a jednostka
 - Uczenie się jednostek
 - Proces i style uczenia się
 - Spadek wydajności w zmianie
 - Modele zmiany indywidualnej
 - Motywacja w zmianie
 - Różnice indywidualne a podejście do zmiany
3. Zmiana a organizacja
 - Cztery metafory organizacji
 - Zmiana i kultura organizacji
 - Modele zmiany
 - Główne role dotyczące zmiany w organizacji
 - Rozwijanie wizji zmiany
4. Zarządzanie interesariuszami
 - Zasady strategii zarządzania interesariuszami
 - Identyfikacja oraz segmentacja interesariuszy
 - Mapowanie interesariuszy i strategię wpływu
5. Komunikacja i strategii
 - Uprzedzenia w komunikacji w kontekście zmiany
 - Informacja zwrotna i podejścia do komunikacji
 - Komunikacja w zmianie – czynniki, bariery i podejście
 - Kanały komunikacji (Push-Pull & Lean-Rich)
 - Planowanie komunikacji
6. Ocena wpływu zmiany na organizację
 - Identyfikacja i ocena wpływu zmiany
 - Ocena wpływu interesariuszy
 - Zmiany surowości oceny
7. Gotowość do zmiany
 - Motywowanie do zmiany, wsparcie jednostek i zespołów
 - Sieci czynników zmian
 - Budowanie organizacyjnej gotowości do zmian
8. Zespół zmian
 - Organizowanie zespołu zmian
 - Skuteczny zespół oraz jego rozwój
 - Plan zarządzania zmianą
 - Przygotowanie na opór
9. Egzamin Change Management™ Foundation

