



## Facilitation Foundation – szkolenie akredytowane z egzaminem





## OPISZ SZKOLENIA

Facylitacja to sposób pracy grupy lub zespołu, który można wykorzystać w wielu różnych obszarach działalności biznesowej, dla prowadzenia pojedynczych spotkań, ale także dla prowadzenia kompletnych procesów rozwojowych, złożonych i odpowiednio dobranych warsztatów. Szkolenie jest oparte o Model Iceberg, który naświetla różne poziomy dynamiki grupowej; ich zrozumienie oraz odpowiednie wykorzystanie jest kluczowe dla sukcesu pracy z grupą. Facylitacja jest bardzo wartościowa w kontekście projektowym, zarządzania zmianą oraz w procesach rozwoju organizacyjnego. Program szkolenia oferuje zestaw koncepcji, modeli, technik i narzędzi facylitacji, których poznanie pozwoli uczestnikom skutecznie projektować i prowadzić spotkania.

Szkolenie jest na poziomie podstawowym. Metody szkoleniowe obejmują wykład interaktywny, ćwiczenia w grupie oraz indywidualne.



### CEL SZKOLENIA

- Poznanie facylitacji jako innego sposobu wspierania organizacji: coachingu, doradztwa i szkoleń.
- Poznanie roli facylitatora w odróżnieniu od roli lidera.
- Poznanie Modelu Iceberg® i metod pracy facylitatora.
- Opanowanie zestawu technik i narzędzi facylitacji.
- Przygotowanie do egzaminu Facilitation™ Foundation.



### KORZYŚCI ZE SZKOLENIA

- Poznanie uwarunkowań pracy grupy, świadomość zachowań i procesów zachodzących podczas ich spotkań.
- Poznanie praktycznych metod, narzędzi i techniki pracy z grupą.
- Uzyskanie wiedzy, którą można natychmiast użyć w codziennej pracy.
- Wzrost efektywności zespołów oraz skuteczności podejmowanych działań.
- Skrócenie efektywnego czasu spotkań oraz poprawa jakości rezultatów.
- Autonomizacja zespołów, wzmocnienie zdolności do osiągnięcia konsensusu oraz poprawa relacji wewnątrz zespołów i pomiędzy różnymi jednostkami organizacyjnymi.





## GRUPA DOCELOWA

- Liderzy zespołów
- Kierownicy projektów
- Managerowie zmiany
- Analitycy biznesowi
- Scrum Masterzy i Product Ownerzy
- Osoby, które chcą zwiększyć efektywność pracy w grupach i zespołach



## CERYFIKACJA – INFORMACJA O EGZAMINIE

- Egzamin testowy jednokrotnego wyboru składający się z 50 pytań
- Czas trwania egzaminu wynosi 40 minut (dodatkowe 10 minut dla osób zdających egzamin w języku, który nie jest ich językiem ojczystym)
- Do zdania egzaminu konieczne jest uzyskanie minimum 25 punktów z 50 (tj. 50%)



## WERSJA JĘZYKOWA

- Szkolenie: język polski lub angielski
- Materiały edukacyjne: język polski
- Egzamin: język polski lub język angielski



## TERMIN SZKOLENIA

- 3 dni szkoleniowe
- Godziny szkolenia 9.00 - 17.00





## AGENDA SZKOLENIA

1. Istota facylitacji
2. Rozróżnienie pomiędzy zadaniem i procesem
3. Rola i obowiązki lidera zadania
4. Rola i obowiązki facylitatora
5. Format w prowadzeniu spotkania
6. Proces Iceberg® Model – metoda osiągnięcia celów spotkań
7. Przedstawienie dwóch kluczowych narzędzi i modeli: Model Feedback i SPO
8. Narzędzia i techniki facylitatora: klastrowanie, łączenie, Poza Zakresem
9. Przegląd Procesu Iceberg® – jak wyciągać wnioski ze spotkań
10. Modele, techniki i narzędzia facylitatora: gromadzenia danych, priorytetyzacja, zaawansowane zbieranie danych, implementacja, planowanie spotkania
11. Planowanie i budowanie agendy spotkania w odpowiedzi na potrzeby klienta i możliwości grupy
12. Facylitacja warsztatu – kontrakt facylitatora z grupą
13. Wskaźnik Osobowości Myersa-Briggsa
14. Badanie Hamburg – założenia, które pomogą w zrozumieniu działań grupy
15. Narzędzie SCA – jak skutecznie określić propozycje działania?
16. Process Iceberg® Meeting Model
17. Praktyczne przedstawienie modeli i narzędzi w pracy facylitatora
18. Process Iceberg® Organisational Model, czyli jak zbadać skuteczność procesów w organizacji
19. Profil efektywnego Facylitatora
20. Egzamin na poziomie Foundation

