



ITIL[®] 4 Managing Professional Transition





OPISZ SZKOLENIA

Jest to jedyne szkolenie umożliwiające przejście z ITILv3 do ITILv4 na poziomie eksperckim. Skierowane jest wyłącznie do osób posiadających certyfikat ITILv3 Expert lub 17 punktów do certyfikatu ITILv3 Expert. Szkolenie dostarcza specjalistom ITILv3 wiedzy na temat najnowszych rozwiązań zarządzania usługami oraz przygotowuje do egzaminu ITILv4 Managing Professional Transition.



CEL SZKOLENIA

- Zapoznanie uczestników z najnowszymi rozwiązaniami zarządzania usługami na poziomie eksperckim.
- Przygotowanie do egzaminu ITILv4 Managing Professional Transition.



KORZYŚCI ZE SZKOLENIA

- Zdobyć wiedzy z zakresu najnowszych rozwiązań zarządzania usługami na poziomie eksperckim.
- Zdobyć wiedzy niezbędnej do zdania egzaminu ITILv4 Managing Professional Transition.
- Uzyskanie prawa do podejścia do egzaminu ITILv4 Managing Professional Transition (udział w akredytowanym szkoleniu ITILv4 MPT jest warunkiem koniecznym do przystąpienia do egzaminu).





GRUPA DOCELOWA

- Osoby posiadające certyfikat ITILv3 Expert
- Osoby posiadające 17 punktów do certyfikatu ITILv3 Expert, zainteresowane aktualizacją posiadanych certyfikatów do najnowszej 4 wersji ITIL® na poziomie eksperckim.



WERSJA JĘZYKOWA

- Materiały szkoleniowe: język angielski
- Egzamin: język angielski
- Szkolenie: język polski lub angielski



CERYFIKACJA – INFORMACJA O EGZAMINIE

- Egzamin wyłącznie w j. angielskim, wersja on-line lub papierowa
- Czas trwania egzaminu 90 min/113 min (dodatkowy czas dla osób, dla których angielski jest j. obcym)
- Test wielokrotnego wyboru 40 pytań, zawsze jedna odpowiedź z 4 do wyboru
- Minimum zaliczeniowe 70% (28/40)
- Używanie jakichkolwiek pomocy naukowych, książek itp. jest zabronione



CZAS TRWANIA SZKOLENIA

- 5 dni szkoleniowych
- Standardowe godziny szkolenia 9.00 – 17.00



AGENDA SZKOLENIA

1. Wprowadzenie
2. ITIL 4 Managing Professional Transition przegląd
3. Podstawy zarządzania usługami
4. Create, deliver and support (CDS)
5. Drive stakeholder value (DSV)
6. High velocity IT (HVIT)
7. Direct, plan and improve (DPI)
8. Przykładowy egzamin
9. Egzamin na poziomie MPT (egzamin w wersji online odbywa się po szkoleniu)