DLACZEGO SYMULACJA BIZNESOWA?

Symulacje biznesowe to chyba najlepsza forma szkolenia, która działa w myśl zasady "Learning-by-doing".

W bezpiecznym środowisku pozwalają podejmować decyzje i testować nowe narzędzia. Symulacje biznesowe odpowiadają na olbrzymi problem wielu organizacji, którym jest brak transferu wiedzy i wykorzystania umiejętności zdobytych podczas szkoleń.

Nasze symulacje biznesowe w wersji online pozwalają przetestować narzędzia i techniki Agile, Lean, DevOps, ITILv4 w zespołach zdalnych. To doskonały sposób, aby poprawić współpracę, komunikację i efektywność zespołów pracujących zdalnie.

MarsLander® Online

DLACZEGO MARSLANDER®?

Organizacje szybko się zmieniają. Transformacja cyfrowa, ITIL, zwinność korporacji, Lean, DevOps, Scrum to terminy powszechnie znane w zespołach rozwoju i utrzymania IT. Operacyjne zespoły IT muszą podążać za nowymi sposobami pracy, wdrażać je i przełożyć je na szybkie dostarczanie nowych, niezawodnych usług. Zespoły coraz częściej pracują jako zespoły zdalne, muszą się nauczyć, jak współpracować, jak się komunikować i jak zarządzać zadaniami. Wykorzystują przy tym nowe technologie.
Symulacja MarsLander® łączy te dwa aspekty - nowe sposoby organizacji pracy oraz narzędzia do wizualizacji i współpracy pracy zdalnej.

SCENARIUSZ SYMULACJI

1. Uczestnicy pracują jako zespół IT. Ich zadanie to wspierać tę misję na Marsa.
2. Product Owner dostarcza zespołowi nowe zgłoszenia serwisowe i opinie klientów z uniwersytetów, szkół średnich, ośrodków badawczych i klientów z całego świata.
3. Zespół operacyjny zarządza lotem i odkryje podczas tego lotu ryzykowne zagadnienia, które należy rozwiązać.
4. Dział IT natknie się na „wąskie gardła" i nie może dostarczyć wszystkich usług zgodnie z ustaleniami.
5. Menedżer usług ma listę doskonałych ulepszeń usług, które rozwiązują niektóre poważne problemy.
6. Czy uda się zastosować zasady ITIL4 i podjąć właściwe decyzje, aby misja zakończyła się sukcesem?

CEL SYMULACJI

- Poznaj i przekonaj się, jak metody pracy ITIL4, Agile, Lean i DevOps mogą pomóc ulepszyć świadczenie usług.
- Poczuj konsekwencje działania według międzynarodowych standardów na własnej organizacji i zespole.
- Doświadcz korzystania z narzędzi do pracy zdalnej.
- Doświadcz efektywnej współpracy i komunikacji w zdalnych zespołach.

OPINIE UCZESTNIKÓW

- „Podczas tej sesji zacząłem znacznie lepiej rozumieć ITIL4".
- „Jestem pod wrażeniem szybkości uczenia się. Zaczęliśmy trochę niechlujnie, skończyliśmy jako dojrzały zespół! ".
- „Nie wiedziałem, że w naszej codziennej pracy stosujemy tak wiele„ Zasad przewodnich "".
- „Bardzo ekscytujące doświadczenie, wiele wspaniałej nauki i dało mi dużo energii".
- „Świetny sposób, aby dowiedzieć się, jak rozwijać zespoły pracy zdalnej. Zabawne i energiczne ".

GRUPA DOCELOWA

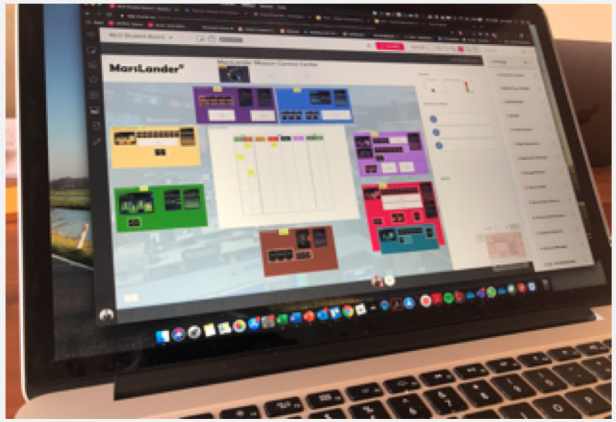
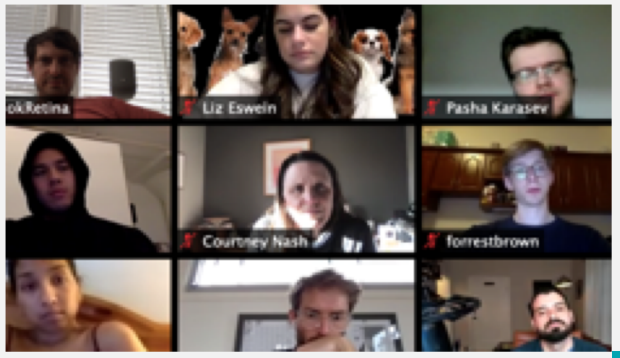
- Pracownicy IT Operations – by ich praca była bardziej zwinna i oparta na ITILI4 w realnym środowisku.
- Zarządzający IT - by poznali istotę ITIL4 i wspierali pracę zdalną zespołów.
- Zespoły niezwiązane z IT - do tworzenia ogólnej świadomości ITIL4 w organizacji.

WERSJA JĘZYKOWA

- Szkolenie: język angielski
- Materiały edukacyjne: język angielski

ZASADY SYMULACJI

- Do 7 uczestników
- Podczas symulacji korzysta się z narzędzi do komunikacji i współpracy on-line
- Trener udostępnia cyfrowe środowisko do nauczania

CZAS TRWANIA SZKOLENIA

- 2 moduły po 3 godziny jeden
  lub
- 3 moduły po 2 godziny jeden